



Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский базовый медицинский колледж»

**Положение**

*О службе медиации Областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Томский базовый медицинский колледж»*

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ОГБПОУ «ТБМК»

20 мая 2021 года

Т.Ю. Ложкина



**ПОЛОЖЕНИЕ  
О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ  
ОБЛАСТНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
«ТОМСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**Версия 2.0**

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия/подпись</i>	<i>Дата</i>
<i>Разработано</i>	<i>Педагог-психолог</i>	<i>В.Е. Терехова</i>	<i>20.05.2021</i>
<i>Версия: 2.0</i>	<small>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 20.05.2021 12:28</small>	<i>Е.А. Щеблыкина</i>	<i>Стр. 1 из 9</i>



## 1. Общие положения

- 1.1. Субъекты медиативных мероприятий: обучающиеся, педагоги и другие участники образовательного процесса, заинтересованные в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации.
- 1.2. Служба медиации (далее - Служба) в Областном государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Томский базовый медицинский колледж» (далее – Колледж) объединяет субъекты медиативных мероприятий.
- 1.3. Настоящее положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в т.ч.:
  - Конституция Российской Федерации;
  - Гражданский кодекс Российской Федерации;
  - Семейный кодекс Российской Федерации;
  - Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
  - Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
  - Конвенция о правах ребенка;
  - Конвенция о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
  - Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";
  - Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 года № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;
  - Распоряжение Правительства Российской Федерации от 05.02.2015 года № 167-р «Об утверждении плана мероприятий на 2015-2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;
  - Уставом Колледжа, а также иными локальными нормативными актами.
- 1.4. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправные поведение или правонарушения субъектов медиативных мероприятий.





- 1.5. Все, что не предусмотрено условиями Положения, определяется нормами законодательства Российской Федерации, актами уполномоченных органов власти и локальными актами Колледжа. В случае изменения законодательства Российской Федерации, принятия уполномоченными органами власти актов, отменяющих или изменяющих нормы, регулируемые Положением, или изменения Устава образовательной организации, настоящее Положение действует в части, им не противоречащей.

## 2. Цели и задачи Службы медиации

- 2.1. Целями деятельности Службы являются:
- 2.1.1. Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
  - 2.1.2. Распространение среди участников образовательного процесса конструктивных форм разрешения споров и конфликтов;
  - 2.1.3. Защита прав детей и создание благоприятных условий для полноценного развития и социализации студентов Колледжа, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая их конфликт с законом.
- 2.2. Задачами деятельности Службы являются:
- 2.2.1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций) для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
  - 2.2.2. Обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
  - 2.2.3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;
  - 2.2.4. Создание с помощью метода медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся всех возрастов и групп;
  - 2.2.5. Интеграция метода медиации в образовательный процесс и систему воспитания, обеспечение возможности доступа к медиации для каждого студента Колледжа;
  - 2.2.6. Повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой обучающимся, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с молодежью;





2.2.7. Повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

### **3. Принципы деятельности Службы медиации**

3.1. Деятельность Службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий Службе медиации (примирения) принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение;

3.1.4. Принцип самостоятельности Службы медиации, направленный на самостоятельность Службы в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

3.1.5. Принцип ответственности сторон и медиатора, предполагающий ответственность медиатора за безопасность участников на встрече, также соблюдение принципов и стандартов; ответственность сторон конфликта за результат медиации (в случае проведения процедуры медиации).

### **4. Основные направления деятельности Службы медиации**

4.1. Мониторинг конфликтов в образовательной среде;

4.2. Разрешение конфликтов посредством медиативных мероприятий, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди сотрудников Колледжа и родителей или законных представителей студентов;

4.3. Предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

4.4. Использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в





ситуациях напряжения и стресса;

- 4.5. Использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

## **5. Прогнозируемые результаты деятельности Службы медиации**

- 5.1. Сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются субъекты медиативных мероприятий Колледжа;
- 5.2. Повышение эффективности профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- 5.3. Сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- 5.4. Повышение квалификации сотрудников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
- 5.5. Создание условий для участия субъекты медиативных мероприятий Колледжа в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений;
- 5.6. Оптимизация взаимодействия Колледжа с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- 5.7. Наличие благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности студентов.

## **6. Порядок формирования Службы медиации**

- 6.1. Служба медиации создается путем утверждения распорядительным актом директора Колледжа состава Службы медиации в количестве не менее одного из числа педагогов, работников Колледжа, прошедших необходимую подготовку основам и методам медиативного подхода.
- 6.2. Руководителем Службы медиации может быть заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, педагог-психолог или иной сотрудник Колледжа, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой медиации приказом директора Колледжа.
- 6.3. Стороны в праве для проведения медиативных мероприятий рекомендовать кандидатуру (кандидатуры) медиаторов для включения в состав Службы.

## **7. Порядок работы Службы медиации**

- 7.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного





Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский базовый медицинский колледж»

*Положение «О службе медиации Областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Томский базовый медицинский колледж»»*

- или криминального характера от педагогов, студентов, родителей или законных представителей, администрации Колледжа, членов Службы медиации.
- 7.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Колледжа.
  - 7.3. Примирительная программа проводится только при согласии всех участников конфликта. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в Колледже формы работы, информация о других специалистах и Службах города. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы необходимо согласие родителей или законных представителей.
  - 7.4. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то при ее проведении ставится в известность администрация Колледжа и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.
  - 7.5. Переговоры с родителями или законными представителями и должностными лицами Колледжа проводит руководитель Службы медиации.
  - 7.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотических средств и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.
  - 7.7. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
  - 7.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре или устном соглашении. Результаты работы Службы и достигнутое решение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению, рассматриваемому на Совете по профилактике правонарушений в Колледже.
  - 7.9. При необходимости Служба медиации передает копию примирительного договора администрации Колледжа.
  - 7.10. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонам в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба медиации может





- проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- 7.11. Если действия одной или обеих сторон, относящихся к категории несовершеннолетних, могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения медиации в отношении данных лиц необходимо согласие родителей или законных представителей или их участие во встрече.
- 7.12. Деятельность Службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы.
- 7.13. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей или законных представителей для совершеннолетних субъектов. Однако руководитель Службы медиации старается по возможности информировать и привлекать родителей или законных представителей в медиацию (а по указанным в пункте 7.3 категориям дел участие родителей или законных представителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).
- 7.14. Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.
- 7.15. При необходимости, Служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных, в соответствии с Федеральным законом №153 «О персональных данных» от 27.07.2006.
- 7.16. При проведении процедуры медиации присутствие всех членов Службы медиации не обязательно.
- 7.17. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить надлежащее выполнение медиативных практик. В этом случае Колледж может использовать иные педагогические технологии.

## **8. Организация деятельности Службы примирения**

- 8.1. Службе по согласованию с администрацией Колледжа предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы учреждения, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
- 8.2. Должностные лица Колледжа оказывают Службе содействие в





- распространении информации о деятельности Службы среди педагогических работников и обучающихся.
- 8.3. Администрация Колледжа содействует Службе в организации взаимодействия с педагогическими работниками Колледжа, а также социальными Службами города и другими организациями. Администрация стимулирует педагогических работников обращаться в Службу или самим использовать восстановительные практики.
- 8.4. Не реже, чем один раз в семестр, проводятся совещания между администрацией и Службой по улучшению работы Службы и ее взаимодействию с педагогическими работниками с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.
- 8.5. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Колледжа может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.
- 8.6. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в Колледже.