



областное государственное бюджетное образовательное учреждение  
«Томский базовый медицинский колледж»

**Положение**

4.2.3 - 03 Управление документацией

**СМК-П-15**

*О службе медиации в ОГБОУ «ТБМК»*


УТВЕРЖДАЮ  
Директор ОГБОУ «ТБМК»  
*Т.Ю. Ложкина*  
29.05.2015

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ В ОГБОУ «ТБМК»**

**СМК -И - 15**

**Версия 1.0**

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия/подпись</i>	<i>Дата</i>
<i>Разработал</i>	<i>Педагог-психолог</i>	<i>А.О. Дмитриева</i>	<i>29.05.2015</i>
<i>Проверил</i>	<i>Специалист СМК</i>	<i>С.А. Белова</i>	<i>29.05.2015</i>
<b>Версия: 1.0</b>	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки 29.05.2015, 10:29</i>	КЭ: _____ УЭ _____ № _____	<b>Стр. 1 из 8</b>

	областное государственное бюджетное образовательное учреждение «Томский базовый медицинский колледж»
	<b>Положение</b>
	<i>О службе медиации в ОГБОУ «ТБМК»</i>

## **1 Общие положения**

1.1 Настоящее Положение о службе медиации в областном государственном бюджетном образовательном учреждении «Томский базовый медицинский колледж» (далее – ОГБОУ «ТБМК») составлено в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ; «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года. Правовой основой создания и деятельности Службы медиации являются Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ, Семейный кодекс РФ, Конвенция о правах ребёнка.

1.2 Служба медиации ОГБОУ «ТБМК» объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.3 Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4 Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации ОГБОУ «ТБМК» может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.


## **2 Цели и задачи службы медиации**

2.1 Целями службы медиации являются:

2.1.1 Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).

2.1.2 Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.1.3 Организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения студентов на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

	областное государственное бюджетное образовательное учреждение «Томский базовый медицинский колледж»
	<b>Положение</b>
	<i>О службе медиации в ОГБОУ «ТБМК»</i>

2.2 Задачами службы медиации являются:

2.2.1 Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций) для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций.

2.2.2 Обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.

2.2.3 Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

### **3 Принципы деятельности службы медиации**

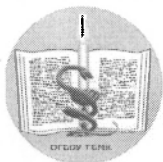
3.1 Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1 Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.1.2 Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3 Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

### **4 Порядок формирования службы медиации**



областное государственное бюджетное образовательное учреждение  
«Томский базовый медицинский колледж»

## Положение

*О службе медиации в ОГБОУ «ТБМК»*

4.1 Служба медиации создается путем утверждения приказом директора состава службы медиации из числа педагогов, студентов, работников администрации ОГБОУ «ТБМК», прошедших необходимую подготовку основам и методам медиативного подхода, сроком на один год без образования отдельного структурного подразделения.

4.2 Руководителем службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной работник ОГБОУ «ТБМК», прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора ОГБОУ «ТБМК».

4.3 Вопросы членства в службе медиации, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться нормативными документами, приказами, распоряжениями и т.д., принимаемыми службой медиации самостоятельно.

## 5 Порядок работы службы медиации


5.1 Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации ОГБОУ «ТБМК», членов службы медиации, родителей.

5.2 Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица ОГБОУ «ТБМК».

5.3 Восстановительная медиация проводится только при согласии всех участников конфликта; при несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в ОГБОУ «ТБМК» формы работы, информация о других специалистах и службах города.

5.4 Медиация может проводиться медиатором из числа педагогов по делам, рассматриваемым в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5 В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация ОГБОУ «ТБМК» и родители.

	областное государственное бюджетное образовательное учреждение «Томский базовый медицинский колледж»
	<b>Положение</b>
	<i>О службе медиации в ОГБОУ «ТБМК»</i>

5.6 Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

5.7 Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае ОГБОУ «ТБМК» может использовать иные педагогические технологии.

5.8 Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9 В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10 При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации ОГБОУ «ТБМК».

5.11 Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12 Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения медиации также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.


5.13 Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.14 Руководитель службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.15 Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако руководитель старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.4 и 5.5 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.16 Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.17 Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической

	областное государственное бюджетное образовательное учреждение «Томский базовый медицинский колледж»
	<b>Положение</b>
	<i>О службе медиации в ОГБОУ «ТБМК»</i>

деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5.18 При необходимости, служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» №152-ФЗ.

5.19 При проведении процедуры медиации присутствие всех членов службы медиации не обязательно.

5.20 При проведении процедуры медиации включить ограничение на участие студентов-медиаторов в решении конфликтов между педагогами и другими сотрудниками организации.

## **6 Организация деятельности службы медиации**

6.1 Службе медиации администрация ОГБОУ «ТБМК» предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы ОГБОУ «ТБМК» (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2 Поддержка и сопровождение службы медиации может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.


6.3 Должностные лица ОГБОУ «ТБМК» оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, учащихся, родителей.

6.4 Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.

6.5 Администрация ОГБОУ «ТБМК» содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами ОГБОУ «ТБМК», а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в службу медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.6 В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются.



	областное государственное бюджетное образовательное учреждение «Томский базовый медицинский колледж»
	<b>Положение</b>
	<i>О службе медиации в ОГБОУ «ТБМК»</i>

Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.7 Администрация ОГБОУ «ТБМК» поддерживает участие руководителя и медиаторов службы медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.8 В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация ОГБОУ «ТБМК» может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.9 Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в ОГБОУ «ТБМК».



областное государственное бюджетное образовательное учреждение  
«Томский базовый медицинский колледж»

**Положение**

*О службе медиации в ОГБОУ «ТБМК»*

**7 Лист согласования**

Зам. директора по учебно – методической и воспитательной работе

 Н. Ф. Архипова

« 29 » 05 2015г

Юрисконсульт

 О.Р. Артыков

« 29 » 05 2015г

Зав.отделом воспитательной работы

 С.П. Старцева

« 29 » 05 2015г

Председатель студенческого совета

 А.Е. Солодова

« 29 » 05 2015г